

AVISO DE PRIVACIDAD

Global Networks and IT SA de CV, con domicilio en Bogotá 634 Col Lindavista, Mexico DF., CP 07300 es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Servicios de soporte técnico en sitio, ya sea domicilio personal o de la empresa según sea requerido.
- Notificaciones de mantenimiento preventivo o correctivo a los servidores de correo donde se hospedan sus servicios contratados.
- Contacto para seguimiento administrativo o técnico de sus servicios contratados con nuestra organización.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Notificación esporádica de promociones de nuestros fabricantes para nuestros contratantes de servicios.
- Llamadas o contacto electrónico para seguimiento de casos con fines de calidad en el servicio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un correo electrónico a la cuenta privacidad@soluciona.com.mx y un escrito a nuestro domicilio postal con firmado autógrafa haciéndonos saber su preferencia.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

De ser así, el titular de los datos deberá notificarnos en un plazo máximo de 5 días hábiles su negativa para el tratamiento de sus datos en cualquiera de las finalidades secundarias mencionadas.

2. ¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo de personas de contacto, nombre comercial de la empresa, razón social, domicilios fiscales, de entrega y recepción de documentos postales y electrónicos; teléfonos de oficina y celulares de contactos administrativos y técnicos, así como sus direcciones de correo electrónico; números de cuentas bancarias, y en algunos casos, acta constitutivas, poderes notariales y comprobantes de domicilio, así como identificación de apoderado legal de la empresa y referencias comerciales; solo en algunas ocasiones sus conversaciones y solicitudes de apoyo técnico y seguimiento de cobranza pueden ser grabadas con fines de calidad.

3. ¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

Para el desempeño de nuestras labores y otorgamiento de servicios, no es necesario recabar de nuestros clientes ningún tipo de información sensible.

4. ¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales de personas o empresas que registren a través de Global Networks and IT SA de CV proyectos de tecnología que requieran un escalamiento técnico o comercial para obtención

de beneficios directos del fabricante, pueden ser compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, (según aplique) para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Akky	México	Registro de contactos técnicos, administrativo y de pago, así como del registrante de los dominios que solicite ante NIC México (Akky).
CISCO, Lenovo, ACER, Microsoft, Kaspersky, Gateprotect, Livedrive, Artec-It	México, USA, Alemania, UK.	Registro de licencias adquiridas, oportunidades, proyectos y ofertas directas del fabricante.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

5. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva mediante un correo electrónico a la cuenta privacidad@solucion.com.mx así como un documento postal autógrafa en nuestro domicilio previamente citado.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

Deberá acreditar la titularidad de los datos mediante una copia de la identificación anexa al correo electrónico y a la solicitud impresa firmada autógrafamente explicando claramente su solicitud en un máximo de una cuartilla y dirigida a Global Networks and IT SA de CV.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Departamento de Privacidad, con domicilio en Bogotá 634, Col Lindavista, CP 07300, México DF, correo electrónico privacidad@solucion.com.mx y número telefónico (55) 24516100.

6. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud mediante un correo electrónico a la cuenta privacidad@solucion.com.mx así como un documento postal autógrafa en nuestro domicilio previamente citado.

El procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento es el siguiente:

- Deberá acreditar la titularidad de los datos mediante una copia de la identificación anexa al correo electrónico y a la solicitud impresa firmada autógrafamente explicando claramente los motivos de su revocación en un máximo de una cuartilla y dirigida a Global Networks and IT SA de CV.

7. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión en la cuenta de correo electrónico: privacidad.excluye@soluciona.com.mx, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico (55) 24875600, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección privacidad@soluciona.com.mx, o bien, consultar nuestra página de Internet <http://www.soluciona.com.mx>.

8. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet podría usar cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, plataforma origen de consulta, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Google Inc.	Rastreo y estadística de acceso a sitios web

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos al Acceder a nuestra página de Internet:

1. Desde su navegador ubicar la sección de preferencias / herramientas / configuración
2. Dar clic en la subsección privacidad/ opciones avanzadas/seguridad;
3. deshabilitación de cookies, y
4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.
5. Cerrar y abrir nuevamente su navegador al consultar nuestro sitio web.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet de ayuda del fabricante del navegador de su preferencia, o bien contactarnos vía telefónica al (55) 24875600

9. ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En Global Networks and IT SA de CV, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del registro de su correo electrónico en la cuenta actualizaciones.privacidad@solucionacom.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Toda vez que se registre su correo electrónico, se le contactará vía telefónica para la validación de sus datos registrados y se le copiará electrónicamente a la dirección registrada el nuevo aviso de privacidad y modificaciones realizadas.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando cualquiera de nuestros servicios o productos.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.